

Forum: Bruger- og pårørenderådsmøde Ældrecenter Hvissinge

Sagsnr. 25/18969

Tid: 3. september 2025, kl. 13:30-15:00

Sted: Oasen, Ældrecenter Hvissinge

Mødedeltagere: Gitte Elgaard-Jensen (beboer), Kirsten Madsen (beboer), Pernille D Jørgensen (pårørende), Helle Østergaard Nielsen (pårørende), Vivian Lohmann (pårørende), Kitty Sørensen (pårørende), Helle Martinsen (seniorrådet), Helle Petersen (ældrecenterleder), Charlotte Kold Petersen (afdelingsleder), Helle Schwartz (afdelingsleder) og Pernille Geer (referent)

Afbud: Annette Elsberg (ledende økonom) Iben Brylle Marskov (Seniorrådet)

Dagsorden	Referat
1) Valg af ordstyrer	Lotte
2) Besøg af medlemmer fra SSSU	Lisa Ward (formand), Gert Jensen (medlem) og Camilla Christensen (medlem), Barbara Lisemose
3) Orientering fra ledelsen	Ved at være i mål med ændringerne der er givet penge til på afd. 1 og 2. bla at få skiftet et vindue så det kan åbnes. Der er skiftet betræk på møblerne, (så de kan aftørres) akustikgardiner, akustikdæmpende skærme er sat op til at afskærme mod køkkenet, luftfriskere til at forbedre luftkvaliteten. Nye stole i personalerummene og på sigt udskiftning af loftvindue til et som kan åbnes. Der har med hjælp fra beboere og pårørende og med samfundstjeneste er der blevet ryddet op på uderarealerne. Der mangler stadig at flytte rundt på møbler for at skabe mindre zoner i stedet for et stort samlingssted. Skyllerum og depotrum er byttet om, bla også for at mindske lugtgener. Helle S: alle afdelinger har i samarbejde med beboere fra parkvænget og aktiviteten laavet plantekasser. De er klar og bliver tilplantet i foråret. De er kommet i hus vha donationer som aktivitet og de frivillige har søgt. Der har været sommerfest, og amerikansk lotteri. Der kommer besøg af vuggestuer og nogle som kommer og læser højt. Bussen er på tur. Frivillige kommer og cykler med beboerne fast hver uge. Cyklerne bruges også afdelingsvis, hvor der er mange der cykler på tur sammen.

Dagsorden	Referat
	Bla. tur til krebsedammen. Kan kun lade sig gøre gr. De mange frivillige og aktivitetsmedarbejderne. Mange af de store arrangementer involverer også dagcentret og deres brugere. Fagligt: er i gang med at reetablere kontaktperson ordningen. Der laves forsat Viso (sundhedsplanen). Pt. om pårørende samarbejde. Afd. 3 skal i gang med beboerkonferencer. Det udspringer af demensrejseholdet. Man tager i personalegruppen én beboer op og taler omkring pleje og livshistorie mm. pårørende eller andre kan blive inviteret med for at få så godt et afsæt i plejen som muligt. Det er startet op for demente beboere, men her på centret har man hele tiden tænkt at det også kunne benyttes på andre beboere. Kommentar: der er mange kognitivt udfordrede på afd. 3 og det kan være til gene for dem som ikke er ... det kan være hårdt. 80-90% af dem som godkendes til indflytning er kognitivt udfordret. Der er kurser for alt personalet i håndtering af demente beboere. Low arousal og nænsom nødværge kursus og kompassionstræning Trænes i nedskalering af en situation og afværger. Og hvordan man mest nænsomt kan tage fat. (kompassion) = Selvkærlighedsform, man lærer at holde pauser og omsætte sit mindset til næste beboer. Så man ikke bliver nedslidt. Det er allerede vist at det giver arbejdsglæde. Alt fokus er på kerneopgaverne. Der er opgraderet ressourcepersoner til at være eksperter på forflytning, studerende mm

Dagsorden	Referat
	Ansæt en demenskonsulent. Det har givet et løft til plejepersonalet til gavn for beboerne. Der fortsættes med VISO på afd. 1 (i lighed med afd. 2) Der fortsættes med viso og seksualitet og tandplejen i hele huset. Kurser i ældreloven, udrullet fra sundhedsministeriet. Der er besøg/samarbejde med skoleklasser for at vise eleverne hvad det vil sige at blive gammel og have brug for hjælp. Mht uddannelser så er der et samarbejde med sosuH for at uddanne forberede til uddannelse som sosu. Nært samarbejde med røde Kors vøgetjenesten. Der holdes oplæg om det gode samarbejde i den sidste tid. Velfærdsteknologi. Vi har sagt ja til at afprøve. Har afprøvet censorer som kan overvåge beboeren. Nødkald er flyttet over på samme udstyr/platform. Det gode ved systemet er at vi selv kan ændre i systemerne efter hvad der giver mening for plejen af den enkelte. Firmaet er ved at udvikle en "næse" som kan opfange om der f.eks. er afføring i rummet. Det er en sensorordning ikke kunstig intelligens. Det er gennemtestet i forhold til GDPR lovgivningen. I løbet af efteråret rulles det ud i hele huset. Forsøgsordningen kommer til at forløbe i 8 mdr. Ønsker at integrere gps ure, brandalarm, mm(?) Det er tænkt som en awarenes hjælpemiddel. Det erstatter ikke nødkald fx (Nødkald vurderes ud fra et fagligt skøn og kan ændres over tid.) Personalsituation: 4 personer har prøvet græsset et andet sted og har vlagt at komme tilbage.

Dagsorden	Referat
	Oplever et større ansættelsesfelt når der slås stillinger op. Er den del af en større masterplan. (de 600.000 til afd 1 og 2 var et plater på såret ifht at løfte standarden) Køkkenerne ligger lige nu i en proces hos politikerne. Så der er ingen slutudsiget.
4) Orientering fra Seniorrådet	Den nye ældrelov. Etablering af netværk. Der er planlagt 17 sundhedsråd forhåbentlig kommer seniorrådet med. Seniorrådet er opfordret til at lave netværk. Der er møde på fredag.
5) Indkomne punkter	1) <i>Vikarer, personale, private mobiler ctr. kontakt med beboerne.:</i> På samtlige afd sidder personalet på egne telefoner og bruger tid på det. Det er provokerende. Det er i store træk afløsere der gør det. Kan man bede om at telefonerne låses inde når man møder. Helle P, ved godt det er et problem. Ønsker at vide når det sker. Så vi kan tage fat i vedkommende med det samme. Der bliver ikke taget let på det. 2) <i>Stikprøver omkring orden i boligerne, hvem og hvor tit?</i> Lottes svar: stikprøver har en stakket frist. Forsøgt at vende bøtten. Medarbejderne er taget med på råd om hvordan der skal holdes orden. "hvordan træder man ind i en bolig" og "hvordan skal der se ud når man forlader en bolig". Det "vi" synes er normal pli, er ikke nødvendigvis det samme for andre. Intentionen er at der udstikkes nogle ansvarlige på afdelingen. Når en borger flytter på plejehjem er der rigtig meget der påhviler de pårørende. Det er en politisk beslutning. Barbara erkender at det er en stor opgave for pårørende. Ressourcerne bruges på de borgere som ikke har pårørende der kan hjælpe. Kitty spørger ind til den nye ældrelov. Er der givet flere penge til fx personlig pleje. Nej.

Dagsorden	Referat
	Borgerne skal gradvist ændres fra serviceloven til ældreloven. Dialog omkring ældreloven og økonomi og bemanding. 3) <i>Pårørendes mulighed for hygge med beboerne.</i> Hvor skal man sidde når man kommer på besøg hvis de små kroge inddrages til spisekroge (på afd 1 og 2). når der ikke er spisetid kan man godt sidde i de små kroge nede af gangene. 4) <i>Kontrol af betalte ydelser (vedligeholdelse af udearealer) fra Glostrup Boligselskab og Glostrup Ejendomme, hvem og hvor tit?</i> Der er kommet besked fra kommunen at der skal ryddes op hver fredag i gårdhaverne (tømning af askebæger mm) Glostrup ejendomme og vej og park står for udearealerne. H og V oplever at det ikke bliver gjort. Der er vedvarende dialog (både barbara og helle) med GE om at få tingene gjort. 5) <i>Mulige overskabe, hvordan går det?</i> Det er ikke muligt at få overskabe, da der mange steder er rør. 6) <i>Brandbare materialer på alle køleskabe, hvordan er reglerne? -inde i boligerne afd 1 og 2</i> Der bliver fulgt op på det, så der ikke ligger noget.
6) Eventuelt	Spm om Tv afd. 3 Kan det være rigtigt at tv'et bruges som passivitet? Det samme på afd 1 Kan personalet blive spurgt hvad baggrunden er for det valg? Helle (påørørende) håber at det der implementeres mht kontaktpersoner kan give en ændring i omsorgen. Det er ikke værdigt at være her. Afløsere og kortansættelserne har ikke empati. Pernille: opfordring når man bygger. Der skal være adgang for personale til omsorgsplads. Så man fx ikke skal gå tværs igennem en dagligstue for at komme til arbejde ... det er både generende for personalet og beboerne.

Dagsorden	Referat
	Nomeringen på 4,3 lyder fint, men det er bare ikke nok. Boligerne afd 1 og 2 er meget små. Og der er dårlig lugt. Det er svært at mødes i dette hus uden at der en eller anden gene. Lugt, afstand, forstyrrelse, støj. Det er fint politikerne er med til sådan et møde ... ser hellere at de kommer med en dag inde på afdelingerne. Lisa ward: masterplan. Der er brug for flere pladser. Det skal sikres frem til 2030. Har hørt at hvissinge er utilsvarende. Som ikke lever op til standarderne. Håber at kunne svare næste gang vi ses. Tusind tak for at være åbne og ærlige.
7) Dato for næste møde	2. december kl. 13:30